

ホスピタリティセミナー開催のご案内

様々な形で人とかかわる際にぜひ身に着けておきたいスキルを身に着けるために「ホスピタリティセミナー」を伊賀市において開催します。ボランティアや仕事等で、人とかかわりをスムーズに行うための、ちょっとしたヒントになるかもしれません。おもてなしの心があふれ出る方法を気楽で楽しいセミナーで、自然に身につけていただきたいと思います。ぜひご参加ください。

1. 開催概要

- (1) 主催 三重県レクリエーション協会
- (2) 主管 伊賀市レクリエーション協会
- (3) 日時 令和3年10月30日（土）9時00分～12時00分
- (4) 場所 伊賀市文化会館 研修室 伊賀市西明寺 3240-2
- (5) 対象者 県内にお住まいで、18歳以上の方（定員25名）
- (6) 目的



仕事やボランティア等で様々な人かかわる際に、適切な「ホスピタリティ（おもてなし）」を提供し、相手の満足度を高めることが必要です。特に、初めて出会う人の多い人については、初期の段階で満足がなければ、本来提供するべきサービス等がうまくいかないことも多いのでないでしょうか。さらに、こちらが、提供するおもてなしの気持ちと相手がそれをどう受け止めるのかは必ずしも同じではないかもしれません。また、画一的なサービスや対応では高い満足度を提供するのは難しい時代になっています。

そこで、「ホスピタリティ」すなわち「おもてなし」の意義や技術を学び、習得するためのセミナーにしたいと思います。

- (7) 持ち物等 参加料無料

筆記用具 お茶等

※講習会開催にあたっては、換気や消毒液の設置を行いますが、参加される皆様にも、当日の検温、マスク着用を必ずしていただきますようお願いいたします。

- (8) 講師 三重県レクリエーション協会 事務局長 津幡 佳代子さん

- (9) 参加方法

三重県レクリエーション協会へ必要事項を入力し、メールでお申込みください。mie-rec@ztv.ne.jp
必要事項を記入いただき、FAXでも受け付けます。

申込必要事項 ①名前 ②年齢 ③住所 ④携帯番号 ⑤レク資格の有無 ⑥中止連絡の希望

- (10) その他

本セミナーはレクリエーション資格取得時の「事業参加」の対象となります。

事情により開催を取りやめる場合はホームページでお知らせします。

当日の連絡先 伊賀市レクリエーション協会理事会（辻） 電話：090-1414-3644

＊問い合わせ先・申込先＊

一般社団法人三重県レクリエーション協会 TEL059-246-9800 FAX059-246-9801

メール mie-rec@ztv.ne.jp